

# Algemene leveringsvoorwaarden

## Inhoudsopgave

### **A. Algemeen / verkoop**

1. Definities
2. Toepasselijkheid
3. Offertes en totstandkoming van de overeenkomst
4. Prijzen, wijzigingen en meerwerk
5. Betalingen
6. Levering, levertermijn en risico overgang
7. Reclame
8. Aansprakelijkheid
9. Garantie
10. Eigendomsvoorbehoud
11. Intellectuele eigendom, industriële eigendom en software
12. Overmacht
13. Opschorting en ontbinding
14. Toepasselijk recht en geschillen

### **B. Uitvoeren van de overeenkomst**

15. Toepasselijk recht en geschillen
16. De Toezichtinstallatie
17. Gebruik Toezichtinstallatie
18. De Meldkamer
19. Overige wederzijdse verplichtingen
20. Privacy en gegevensverwerking

### **C. Verhuur**

21. Toepasselijkheid
22. Schade, onderhoud en diefstal
23. Annulering
24. Beëindiging en retournering

# Algemene leveringsvoorwaarden

## A. Algemeen / verkoop

### 1. Definities

In deze Algemene Leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

- Dienst: iedere vorm van dienstverlening, levering en/of productie van goederen, zaken, transport, verkoop en/of verhuur (van zaken) door Work Secure Group al dan niet ten behoeve van de Toezichtinstallatie, hoe ook genaamd of aangeduid, verricht voor een Wederpartij.
- Work Secure Group
- Leveringsvoorwaarden: deze Algemene Leveringsvoorwaarden.
- Meldkamer: de centrale van waaruit Work Secure Group toezicht houdt, de Toezichtinstallatie aanstuurt, Signalen ontvangt en Signalen afhandelt in het kader van de Dienst.
- Overeenkomst: de overeenkomst gesloten tussen Work Secure Group en een Wederpartij, in het kader van de Dienst.
- Partij/Partijen: Work Secure Group en/of de Wederpartij.
- Signalen: (camera)beelden, temperatuursignaleringen en andere signaleringen gedaan door een Toezichtinstallatie.
- Toezichtinstallatie: de (toezicht)camera of ander beveiligingsproduct inclusief outillage, die (als zaak) onderwerp is van de Overeenkomst en door Work Secure Group en/of de Wederpartij gebruikt wordt in het kader van de Dienst.
- Wederpartij: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Work Secure Group een Overeenkomst aangaat dan wel een aanbieding doet.

### 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Op alle offertes en op alle Overeenkomsten betreffende de Dienst van Work Secure Group,

zijn uitsluitend deze Leveringsvoorwaarden van toepassing. De Wederpartij met wie eenmaal op basis van de onderhavige voorwaarden werd gecontracteerd, stemt in met de toepasselijkheid van de Leveringsvoorwaarden op toekomstige en/of vervolgovereenkomsten en - Dienst met/ van Work Secure Group.

- 2.2 Door de Wederpartij gehanteerde algemene (inkoop)voorwaarden en andere (van de Leveringsvoorwaarden van Work Secure Group afwijkende) bedingen worden door Work Secure Group uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Work Secure Group zijn aanvaard.
- 2.3 Indien enige bepaling of enig gedeelte van een bepaling van de Leveringsvoorwaarden om welke reden dan ook geheel of gedeeltelijk onverbindend is, doet dit niet af aan de verbindendheid van de resterende bepalingen van de Leveringsvoorwaarden c.q. van het resterende gedeelte van de betreffende bepaling.
- 2.4 De Leveringsvoorwaarden strekken mede ten behoeve van derden die door Work Secure Group voor (de uitvoering van) haar Dienst worden ingeschakeld.
- 2.5 Wanneer de inhoud van de Overeenkomst afwijkt van de inhoud van de Leveringsvoorwaarden dan heeft de inhoud van de Overeenkomst voorrang.

### 3. Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1 Alle offertes van Work Secure Group zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. De offertes van Work Secure Group mogen zonder toestemming van Work Secure Group niet worden vermenigvuldigd, noch aan derden ter inzage worden gegeven.
- 3.2 De offerte is geldig tot twee weken na dagtekening. Overeenkomsten (alook wijzigingen daarin)

komen tot stand door schriftelijke of elektronische bevestiging van (een daartoe bevoegde werknemer van) Work Secure Group. Voor Overeenkomsten waarvoor naar aard en omvang geen offerte c.q. bevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.

- 3.3 Door of vanwege Work Secure Group bij of na het sluiten van de Overeenkomst verstrekte documentatie, waaronder adviezen, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 3.4 Tenzij anders overeengekomen, wordt de Overeenkomst tussen Work Secure Group en de Wederpartij aangegaan voor onbepaalde tijd. Partijen zijn gerechtigd de Overeenkomst, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden, schriftelijk (e-mail volstaat) op te zeggen.
- 3.5 Een Overeenkomst voor bepaalde tijd wordt na afloop van de overeengekomen periode geacht te zijn verlengd voor eenzelfde periode, tenzij de Overeenkomst uiterlijk zeven dagen voor de datum van afloop van deze periode door de Wederpartij schriftelijk (e-mail volstaat) is opgezegd.
- 3.6 Work Secure Group heeft bij opzegging op grond van artikel 3.5 recht op de volledige waarde van het overeengekomen bedrag, met een minimum van € 1.000,- exclusief BTW, dan wel schade-loosstelling over de resterende looptijd van de Overeenkomst op basis van de totale verhuurprijs vermeerderd met de kosten die zij als gevolg van de niet- voltooiing heeft moeten maken. Work Secure Group zendt de Wederpartij een gespecificeerde eindafrekening van hetgeen de Wederpartij ingevolge de opzegging verschuldigd is.
- 3.7 Work Secure Group is bevoegd om, indien zij dit noodzakelijk acht, voor een juiste uitvoering van de Overeenkomst, derden in te schakelen. De kosten hiervan zullen aan de Wederpartij worden

doorberekend. Zo mogelijk en/of zo nodig zal Work Secure Group hieromtrent met de Wederpartij overleg plegen.

#### **4. Prijzen, wijzigingen en meerwerk**

- 4.1 Alle in de offerte van Work Secure Group genoemde prijzen zijn uitgedrukt in Euro (€) en bruto, exclusief belasting(en) en/of heffingen (waaronder omzetbelasting en in- en uitvoerrechten) en milieuheffingen, tenzij nadrukkelijk anders aangegeven en/of overeengekomen. Work Secure Group is te allen tijde bevoegd de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te indexeren.
- 4.2 De prijzen en overige condities zijn gebaseerd op de soort en de omvang van de te leveren Dienst als in de offerte vermeld. Deelbestellingen geven Work Secure Group het recht de in de aanbieding vermelde prijzen en condities te herzien.
- 4.3 Work Secure Group is gerechtigd, ook zonder bericht aan of overleg met de Wederpartij, doch steeds met inachtneming van de eisen van redelijkheid en billijkheid, zaken te vervangen en/of wijzigingen in de overeengekomen Dienst dan wel meerwerk te verrichten, indien zij dit voor een goede en vakkundige uitvoering van de overeengekomen Dienst nodig oordeelt of dit noodzakelijk is ingevolge nieuwe of gewijzigde (overheids) voorschriften.
- 4.4 Work Secure Group is gerechtigd om door haar verricht meerwerk afzonderlijk in rekening te brengen. Als meerwerk wordt beschouwd al hetgeen door Work Secure Group boven de in de Overeenkomst uitdrukkelijk vastgelegde hoeveelheden c.q. werkzaamheden wordt geleverd, aangebracht en/of gepresteerd.

#### **5. Betaling**

- 5.1 Betalingen dienen te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders

is overeengekomen, bij gebreke waarvan de Wederpartij van rechtswege in verzuim is, zonder dat enige sommatie of voorafgaande ingebrekestelling is vereist.

- 5.2 Indien de Wederpartij enig door hem verschuldigd bedrag niet tijdig voldoet, is over het (factuur)bedrag vanaf de vervaldag van de factuur tot het moment van volledige voldoening een rente verschuldigd van 10% per maand, waarbij een deel van de maand als hele maand heeft te gelden.
- 5.3 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten verband houdende met de inning van enige vordering op de Wederpartij komen te zijner laste zonder dat deze door Work Secure Group hoeven te worden aangezegd. De buitengerechtelijke kosten bedragen ten minste 15% van het/de factuurbedrag(en), met een minimum van € 1.000,- exclusief BTW.
- 5.4 Work Secure Group is steeds gerechtigd om voorafgaande aan de levering een aan-c.q. vooruitbetaling en/of zekerheidstelling van de Wederpartij te verlangen. Deze bevoegdheid heeft Work Secure Group ook gedurende de looptijd van de Overeenkomst en met betrekking tot vervolgovereenkomsten. Indien de Wederpartij niet aan het verzoek tot aan- c.q. vooruitbetaling en/of zekerheidstelling voldoet, dan is Work Secure Group gerechtigd om de Overeenkomst te ontbinden, waarbij Work Secure Group recht heeft op schadevergoeding. De Wederpartij kan geen enkel recht doen gelden aangaande de nakoming van de Overeenkomst, alvorens de verzochte aan-c.q. vooruitbetaling en/of zekerheidstelling heeft plaatsgevonden.
- 5.5 De Wederpartij heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Work Secure Group te melden.
- 5.6 Zonder uitdrukkelijke toestemming van Work

Secure Group is het de Wederpartij niet toegestaan zijn betalingsverplichting(en) jegens Work Secure Group op te schorten, te verrekenen en/of te compenseren met een vordering van de Wederpartij op Work Secure Group, uit welke hoofde dan ook. De Wederpartij kan zich jegens Work Secure Group niet beroepen op een retentierecht.

- 5.7 Indien de Wederpartij in gebreke is met een door hem aan Work Secure Group verschuldigde betaling en/of indien de Wederpartij niet voldoet aan enige verplichting uit de Overeenkomst en/of deze Leveringsvoorwaarden, zijn alle vorderingen die Work Secure Group op de Wederpartij heeft onmiddellijk opeisbaar, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, alsmede is Work Secure Group bevoegd de (verdere) nakoming door haar van alle Overeenkomsten met de Wederpartij op te schorten.
- 5.8 Betalingen door of vanwege de Wederpartij strekken achtereenvolgens ter voldoening van de verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten, de gerechtelijke kosten, de verschuldigde renten en daarna in volgorde van ouderdom de openstaande hoofdsommen, ongeacht de andersluidende aanwijzingen van de Wederpartij.

## **6. Levering, levertermijn en risico- overgang**

- 6.1 Leveringen kunnen geschieden "af bedrijf" of "franco werk", al naar gelang in de Overeenkomst is bepaald. Onder levering "af bedrijf" wordt verstaan de levering van zaken vanaf het (opslag)terrein van Work Secure Group, dan wel vanaf een andere door Work Secure Group aan te wijzen locatie. Onder levering "franco werk" wordt verstaan de levering van zaken op de met de Wederpartij overeengekomen en door de Wederpartij aangewezen plaats (van lossing), anders dan "af bedrijf".
- 6.2 De door Work Secure Group opgegeven ter-

mijnen waarbinnen de zaken worden geleverd, gelden steeds bij benadering en gelden voor Work Secure Group niet als fatale termijnen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

- 6.3 Bij overschrijding van fatale (leverings)termijnen, dan wel bij verzuim na schriftelijke ingebrekestelling, heeft de Wederpartij geen recht op schadevergoeding en/of niet-nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting, doch slechts de keuze om binnen een door de Wederpartij gestelde redelijke termijn alsnog nakoming te verlangen, dan wel de Overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde gedeelte te ontbinden.
- 6.4 Work Secure Group is bevoegd om te leveren in gedeelten, welke Work Secure Group dan afzonderlijk mag factureren. De Wederpartij is dan verplicht te betalen overeenkomstig het bepaalde in deze Leveringsvoorwaarden.
- 6.5 In geval van overmacht, alsmede indien door het – al dan niet verwijtbaar – handelen of nalaten van de Wederpartij of een derde vertraging is veroorzaakt, zal de levertermijn ten minste worden verlengd met de duur van de vertraging.
- 6.6 Vanaf het tijdstip van levering is het geleverde voor rekening en risico van de Wederpartij.

## **7. Reclame**

- 7.1 De Wederpartij heeft de verplichting de zaken direct bij aflevering te onderzoeken c.q. inspecteren. Indien de Wederpartij daarbij zichtbare gebreken of tekortkomingen constateert, dient de Wederpartij deze direct bij (af)levering schriftelijk aan Work Secure Group te melden, bij gebreke waarvan de Wederpartij geacht wordt hetgeen geleverd is, te hebben goedgekeurd en elke aanspraak tegen Work Secure Group ter zake die zichtbare gebreken of tekortkomingen vervalft.
- 7.2 Reclames ten aanzien van niet- zichtbare ge-

breken of tekortkomingen dient de Wederpartij terstond, althans ten minste binnen 8 dagen, na de ontdekking daarvan schriftelijk bij Work Secure Group te melden, bij gebreke waarvan elke aanspraak tegen Work Secure Group ter zake van die gebreken c.q. tekortkomingen vervalft.

- 7.3 Reclames betreffende facturen van Work Secure Group dienen binnen 8 dagen na factuurdatum schriftelijk te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de factuur wordt geacht juist en volledig te zijn en elke aanspraak tegen Work Secure Group ter zake daarvan vervalft.
- 7.4 Geringe, in de branche van de betrokken zaak gebruikelijke c.q. normale, afwijkingen in uitvoering en/of hoeveelheden en/of kwaliteit vormen nimmer grond voor reclame.
- 7.5 Een reclame van de Wederpartij ten aanzien van een bepaalde levering van zaken schort de (betalings)verplichting(en) van de Wederpartij van deze en eventuele andere leveringen niet op en geeft de Wederpartij evenmin recht op verrekening.
- 7.6 Ieder vorderingsrecht van de Wederpartij, waaronder wegens schade of tot herstel of vervanging van zaken en/of de levering van een ontbrekend onderdeel, vervalft indien het gebrek, het defect of de schade te laat wordt gemeld en vervalft in ieder geval één jaar na levering, tenzij Partijen een andere termijn zijn overeengekomen.

## **8. Aansprakelijkheid**

- 8.1 Ter zake van mogelijke aansprakelijkheid van Work Secure Group gelden de in dit artikel vermelde beperkingen, waarbij iedere beperking geldt onverminderd de overige in dit artikel dan wel overigens in deze Leveringsvoorwaarden vermelde beperkingen van de aansprakelijkheid van Work Secure Group.
- 8.2 Work Secure Group is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onjuiste en/of onvolledige

informatie verstrekt door of namens de Wederpartij.

- 8.3 Work Secure Group is niet aansprakelijk voor de feitelijke beveiliging van de Wederpartij en/of de locaties en/of de eigendommen van de Wederpartij. De Toezichtinstallatie heeft slechts de functie om binnen de technische mogelijkheden daarvan Signalen te genereren en aan de Meldkamer door te geven en de Meldkamer heeft slechts de functie van signalering van ontvangen Signalen. Het sluiten van een overeenkomst met Work Secure Group ter zake van een Dienst geeft Wederpartij geen enkele garantie dat inbraken, brand en/of andere schadeoorzaken worden voorkomen of daadwerkelijk worden gesignaleerd en doorgegeven aan de Meldkamer.
- 8.4 Work Secure Group is in geen geval aansprakelijk indien de Wederpartij de door Work Secure Group en/of de door haar ingeschakelde derden gegeven adviezen en/of instructies niet, niet volledig en/of niet naar behoren heeft opgevolgd.
- 8.5 Voor eventuele Signalen die bij de Meldkamer zijn binnenkomen na de datum waarop de Overeenkomst tussen Work Secure Group en Wederpartij is beëindigd, vervalt de plicht van Work Secure Group deze Signalen in behandeling te nemen. Ter zake deze Signalen aanvaardt Work Secure Group geen enkele aansprakelijkheid.
- 8.6 De aansprakelijkheid van Work Secure Group is beperkt tot het herstellen van de geleverde zaak c.q. Dienst of het vervangen van de geleverde zaak c.q. het opnieuw uitvoeren van de geleverde Dienst binnen een redelijke termijn nadat een storing of gebrek aan haar is gemeld of anderszins door haar is geconstateerd.
- 8.7 De aansprakelijkheid van Work Secure Group is beperkt tot vergoeding van uitsluitend de directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst.

Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten om de gebrekkige zaak c.q. Dienst aan de Overeenkomst te laten beantwoorden. Work Secure Group is niet aansprakelijk voor enige vorm van indirecte schade, met inbegrip van maar, niet beperkt tot gevolgschade, bijvoorbeeld bestaande uit kosten ter verwijdering of opnieuw installeren of monteren van de zaken, directe of indirecte bedrijfsschade, stagnatieschade, vertraging in de bouw, verlies van orders, winstderving en bewerkingskosten.

- 8.8 Indien Work Secure Group aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot de waarde van de factuur voor de betreffende gebrekkige zaak c.q. Dienst, met een maximum van €10.000 per schadegeval.
- 8.9 In ieder geval is de aansprakelijkheid van Work Secure Group steeds beperkt tot het bedrag dat haar verzekeraar in een voorkomende geval uitkeert, vermeerderd met het eigen risico van Work Secure Group onder haar verzekering.
- 8.10 De Wederpartij vrijwaart Work Secure Group voor alle aanspraken van derden, hoe ook genaamd, die verband houden met de door Work Secure Group aan de Wederpartij te leveren zaak c.q. Dienst.

## **9. Garantie**

- 9.1 Work Secure Group verleent voor de Toezichtinstallatie dezelfde garantie als door de leveranciers van Work Secure Group aan haar wordt verleend. De garantie geldt uitsluitend gedurende de door haar leveranciers gestelde garantietermijnen, tenzij door Partijen anders overeengekomen. De in dit artikel genoemde garantie houdt in dat Work Secure Group de onderdelen dan wel de Toezichtinstallatie in zijn geheel opnieuw zal leveren. Deze garantie verplicht Work Secure Group niet tot creditering van factuurbedragen.

- 9.2 De in dit artikel genoemde garantie geldt slechts indien Wederpartij heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Work Secure Group.
- 9.3 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van de Toezichtinstallatie of onjuiste opslag door Wederpartij en/of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Work Secure Group, Wederpartij of derden aan de Toezichtinstallatie wijzigingen hebben aangebracht, dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienden te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze.
- 9.4 Wederpartij komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Work Secure Group geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.
- 9.5 Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan Wederpartij in rekening worden gebracht.

## **10. Eigendomsvoorbehoud**

- 10.1 Alle door Work Secure Group geleverde zaken blijven eigendom van Work Secure Group tot aan het moment van algehele voldoening van al hetgeen Work Secure Group uit hoofde van de met de Wederpartij gesloten Overeenkomst(en) te vorderen heeft. Hieronder zijn mede begrepen rente en kosten en vorderingen wegens tekortschieten van de Wederpartij in de nakoming van zodanige Overeenkomst. Het eigendom gaat voorts pas dan op de Wederpartij over, wanneer deze alle

vorderingen van Work Secure Group ook uit hoofde van andere leveringen, geheel voldaan heeft. Het is de Wederpartij niet geoorloofd zich op een retentierecht te beroepen voor wat betreft de bewaringskosten of deze kosten te verrekenen met de door haar verschuldigde prestaties.

- 10.2 De Wederpartij is niet gerechtigd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken, anders dan in het kader van diens normale bedrijfsuitoefening, geheel of gedeeltelijk te vervreemden, aan derden te verhuren, in gebruik te geven, te verpanden of anderszins te bezwaren ten behoeve van derden. Bij overtreding hiervan is de verschuldigde som, ongeacht de betalingscondities, terstond en volledig opeisbaar. In geval van doorverkoop cedeert de Wederpartij aan Work Secure Group reeds bij de totstandkoming van de Overeenkomst alle uit de doorverkoop voortvloeiende rechten op het incasseren van de koopsom.
- 10.3 Onverminderd de overige haar toekomende rechten wordt Work Secure Group onherroepelijk door de Wederpartij gemachtigd om, indien de Wederpartij zijn verplichtingen jegens Work Secure Group niet nakomt, zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst diens locatie te betreden en de door haar geleverde en haar in eigendom toebehorende zaken weer tot zich te nemen.
- 10.4 Bij beslag, (voorlopige) surseance van betaling, schuldsanering of faillissement is de Wederpartij verplicht om onmiddellijk de beslagleggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator te wijzen op de (eigendoms)rechten van Work Secure Group.

## **11. Intellectuele eigendom, industriële eigendom en software**

- 11.1 Alle (informatie die ligt besloten in) offertes, ontwerpen, modellen, afbeeldingen, programmatuur,

software, documentatie, tekeningen etc. en de daarmee verband houdende rechten van industriële en intellectuele eigendom c.q. daarmee gelijk te stellen rechten (hierna: "de intellectuele eigendomsrechten") die door Work Secure Group ter beschikking gesteld of door, namens of in opdracht van Work Secure Group vervaardigd of anderszins verkregen of ontstaan in het kader van de Overeenkomst, berusten bij Work Secure Group vanaf het ontstaan van deze rechten.

De intellectuele eigendomsrechten worden en blijven eigendom van en berusten bij Work Secure Group, ook al zijn door de Wederpartij voor vervaardiging daarvan kosten in rekening gebracht. Voor zover nodig draagt de Wederpartij hierbij alle eigendomsrechten zoals bedoeld in dit artikel onherroepelijk en kosteloos over aan Work Secure Group, die deze aanvaardt. Voor zover hiervoor een formaliteit is vereist, zal de Wederpartij zijn volledige medewerking verlenen aan de totstandkoming van deze formaliteit. Het is de Wederpartij niet toegestaan de intellectuele eigendomsrechten deze geheel of gedeeltelijk te kopiëren, aan derden ter hand te stellen of ter inzage te geven en/of van de inhoud daarvan aan derden mededeling te doen, te vermenigvuldigen, te publiceren en na te maken, tenzij Work Secure Group hiervoor voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verleend.

11.2 Voor zover software en/of documentatie geleverd wordt met, of ingebed is in een product, blijven de intellectuele eigendomsrechten van de software bij Work Secure Group. De Wederpartij mag zaken afkomstig van Work Secure Group uitsluitend verhandelen onder het merk, het logo, de handelsnaam en volgens de specificaties waaronder de zaken aan de Wederpartij werden geleverd. De Wederpartij mag de kwaliteit van de van Work Secure Group gekochte zaken en diensten niet

veranderen, daaronder begrepen de etikettering, opdrukken en instructies. De merken, type- en identificatienummers en -tekens op de geleverde zaken en mogen niet worden verwijderd, beschadigd of gewijzigd. De garantiebepaling van artikel 9 is niet van toepassing op zaken waarvan de identificatienummers ontbreken of onleesbaar zijn.

11.3 De Overeenkomst bevat geen overdracht van de intellectuele eigendomsrechten als onderdeel van de levering van zaken of diensten aan de Wederpartij. De Wederpartij zal Work Secure Group onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stellen indien door de Wederpartij inbreuken op de intellectuele eigendomsrechten worden vastgesteld, indien een derde aanspraak maakt op rechten op de intellectuele eigendomsrechten of indien een derde stelt dat een of meer van de intellectuele eigendomsrechten inbreuk maken op zijn rechten. Work Secure Group behoudt zich het recht voor om het gebruik van de intellectuele eigendomsrechten te controleren en naar eigen inzicht direct stop te zetten. De Wederpartij verleent daaraan volledige medewerking.

11.4 Work Secure Group garandeert op geen enkele wijze dat de aan de Wederpartij geleverde zaken geen inbreuk maken op enig geschreven of ongeschreven intellectueel eigendomsrecht van derden.

11.5 Het is de Wederpartij verboden:

- a. software die ingebed is in of verschaft wordt door Work Secure Group te modificeren, aan te passen, te wijzigen, om te zetten of te creëren van afgeleide producten of diensten van Work Secure Group, een en ander in de meest ruime zin van het woord;
- b. software te cederen, te (sub)licentiëren, te verhuren, uitlenen, overdragen, onthullen of op andere wijze software aan een derde ter beschikking



stellen, een en ander in de meest ruime zin van het woord;

- c. zonder schriftelijke toestemming van Work Secure Group de ter beschikking gestelde software en de intellectuele eigendomsrechten samen te voegen met of opnemen in andere software, en/of;
- d. de ter beschikking gestelde software omgekeerd te assembleren, decompileren, disassembleren of op andere wijze de broncode ervan af te leiden, zonder uitdrukkelijk schriftelijke toestemming van Work Secure Group.

11.6 Bij overtreding van een van de bepalingen in dit artikel door de Wederpartij, verbeurt Wederpartij, ten gunste van Work Secure Group, een direct opeisbare en niet voor matiging vatbare boete ad € 5.000 per overtreding, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling door Work Secure Group vereist is.

## **12. Overmacht**

- 12.1 In geval van overmacht aan de zijde van Work Secure Group, is Work Secure Group gerechtigd – te harer keuze – hetzij de uitvoering van de Overeenkomst voor de duur van de overmacht op te schorten, hetzij de Overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zulks zonder rechterlijke-tussenkomst en zonder dat Work Secure Group deswege tot enige schadeloosstelling verplicht is.
- 12.2 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Work Secure Group onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst reeds te voorzien – die de nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert of bezwaarlijk maakt, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, schaars worden van materiaal, uitrusting, werkstoffen, uitblijven van voor Work Secure Group noodzakelijke leveranties, gebrek aan werkrachten en/of personeel, stakingen,

onwerkbaar dagen ten gevolge van (extreme) weersomstandigheden (onder meer harde wind) en andere soortgelijke gebeurtenissen en/of ernstige storingen in het bedrijf van Work Secure Group of van één van haar toeleveranciers. Een en ander geldt ongeacht of de omstandigheden welke de overmacht veroorzaken zich voordoen in Nederland of in een ander land.

## **13. Opschorting en ontbinding**

- 13.1 Work Secure Group is gerechtigd om zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten hetzij deze geheel of ten dele te ontbinden, zulks zonder dat zij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zal zijn en onverminderd de haar verder toekomende rechten, in de navolgende gevallen:
- indien de Wederpartij niet voldoet aan enige verplichting die voor hem uit de met Work Secure Group gesloten Overeenkomst, een daarmee samenhangende Overeenkomst of de Leveringsvoorwaarden voortvloeit;
  - indien goede grond bestaat voor de vrees dat de Wederpartij niet in staat is of zal zijn om aan haar verplichtingen jegens Work Secure Group te voldoen;
  - in geval van faillissement, schuldsanering, surséance van betaling, stillegging, liquidatie, ondercuratelestelling dan wel gehele of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf van de Wederpartij, waaronder begrepen de overdracht van een gedeelte van zijn vorderingen.
- 13.2 In elk van de in artikel 13.1 genoemde gevallen zijn alle vorderingen van Work Secure Group op de Wederpartij direct en in hun geheel opeisbaar, is de Wederpartij gehouden tot onmiddellijke teruggave van de eigendommen van Work Secure Group en heeft Work Secure Group het recht

zich toegang te verschaffen tot de terreinen en gebouwen van de Wederpartij en deze te betreden, teneinde de betreffende eigendommen in bezit te nemen. Alle hiermee gemoeide kosten en dientengevolge door Work Secure Group geleden schade komen voor rekening van de Wederpartij.

#### **14. Toepasselijk recht en geschillen**

- 14.1 Op alle rechtsbetrekkingen tussen Work Secure Group en de Wederpartij is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag en buitenlandse wetgeving wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 14.2 De Nederlandse tekst van de Leveringsvoorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.
- 14.3 Alle geschillen, voortvloeiende uit of in verband staande met de Overeenkomst(en) en/of deze Leveringsvoorwaarden zullen worden onderworpen aan de uitspraak van de daartoe bevoegde rechter in het Arrondissement Noord-Nederland, locatie Leeuwarden.

### **B. UITVOEREN VAN DE OVEREENKOMST**

#### **15. Toepasselijkheid**

- 15.1 Onderdeel B ("UITVOEREN VAN DE OVEREENKOMST") is van toepassing op alle aanvragen, offertes en Overeenkomsten met betrekking tot de dienstverlening en het uitvoeren van opdrachten door Work Secure Group.
- 15.2 Onderdeel A ("ALGEMEEN / VERKOOP") en onderdeel C ("VERHUUR") zijn onverkort van toepassing op bedoelde aanvragen, offertes en Overeenkomsten, tenzij hiervan in Onderdeel B of bij Overeenkomst uitdrukkelijk wordt afgeweken.

#### **16. De Toezichtinstallatie**

- 16.1 Work Secure Group is eigenaar van de Toezichtinstallatie, tenzij door Partijen schriftelijk anders is overeengekomen.

16.2 Het is Wederpartij verboden de Toezichtinstallatie te verpanden, te bezwaren, te verhuren of anderszins in gebruik te geven of ter beschikking te stellen, dan wel de rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst aan derden over te dragen. Wederpartij garandeert dat de Toezichtinstallatie op geen enkele wijze met een roerende of onroerende zaak wordt verbonden zodat natrekking, vermenging of zaaksvorming kan plaatsvinden, noch dat de Toezichtinstallatie bestanddeel kan vormen van een andere roerende of onroerende zaak.

16.3 Wederpartij is verplicht tijdig passende maatregelen te nemen ter voorkoming van schade aan, in of door de Toezichtinstallatie als gevolg van vorst, neerslag, storm, andere weersomstandigheden, kortsluiting, brand, lekkage, e.d. Indien zich niettemin enige schade als hier bedoeld mocht voordoen, moet Wederpartij Work Secure Group daarvan terstond behoorlijk op de hoogte stellen en is Wederpartij daarvoor jegens Work Secure Group en jegens daardoor getroffen derden volledig aansprakelijk. De Wederpartij vrijwaart Work Secure Group voor alle aanspraken van derden.

16.4 Wederpartij zal Work Secure Group, dan wel een door Work Secure Group daartoe gemachtigde persoon te allen tijde de gelegenheid bieden de Toezichtinstallatie te inspecteren. Wederpartij is gehouden Work Secure Group, dan wel genoemde gemachtigde daartoe de vrije toegang tot de bedrijfsruimte of de locatie te verschaffen, alsmede gehouden inzage te verschaffen in alle op de Toezichtinstallatie betrekking hebbende documenten.

#### **17. Gebruik Toezichtinstallatie**

- 17.1 Wederpartij is verplicht om voor zijn rekening en risico zorg te dragen voor de voor de Toezichtinstallatie noodzakelijke (netwerk)verbinding,

waaronder (maar niet beperkt tot) een stroomvoorziening, telefoon-, internet-, UMTS-, DSL-, of breedbandverbinding.

- 17.2 Wederpartij is verplicht de Toezichtinstallatie op correcte wijze conform het doel waarvoor dit bestemd en/of ingericht is en in overeenstemming met de voor de Toezichtinstallatie geldende richtlijnen en wettelijke regels te gebruiken en in goede en bedrijfsmatige staat te houden, voor zover zij daartoe op grond van de Overeenkomst kan worden gehouden.
- 17.3 Om een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst door Work Secure Group mogelijk te maken zal Wederpartij Work Secure Group steeds tijdig alle door haar nodig geachte gegevens of inlichtingen verschaffen en de gevraagde medewerking verlenen.

## **18. De Meldkamer**

- 18.1 In de Meldkamer worden Signalen van de Toezichtinstallatie ontvangen en verwerkt om vervolgens de personen te waarschuwen en/of Dienst te verlenen.
- 18.2 Work Secure Group zal eerst dan een Signaal in behandeling nemen en verwerken op het moment dat dit Signaal foutloos is ontvangen in de Meldkamer van Work Secure Group.
- 18.3 De Meldkamer waarschuwt uitsluitend personen conform de schriftelijk door Wederpartij verstrekte instructies. Work Secure Group hanteert daarbij zoveel mogelijk de door Wederpartij opgegeven volgorde.
- 18.4 Indien de door de Meldkamer geregistreerde Signalen afwijken van de door de Toezichtinstallatie geregistreerde gegevens, zijn bij een geschil daarover de geregistreerde Signalen van de Meldkamer van doorslaggevende betekenis.
- 18.5 Indien de Signalen van de Toezichtinstallatie daartoe aanleiding geven of indien een werkne-

mer van de Meldkamer die de Signalen bekijkt de situatie ter plaatse onvoldoende kan beoordelen, als gevolg van slechte ontvangst en/of slechte atmosferische omstandigheden waardoor de Signalen van onvoldoende kwaliteit zijn, is de werknemer van Work Secure Group gerechtigd, om voor rekening van Wederpartij, een surveillance-dienst of een (andere) werknemer in te schakelen om deze in de gelegenheid te stellen de situatie ter plaatse te beoordelen.

- 18.6 De kwaliteit van de Signalen van de Toezichtinstallatie kan negatief worden beïnvloed door externe omstandigheden die niet voor rekening noch voor risico van Work Secure Group komen. Hiertoe worden onder meer gerekend, de kwaliteit van de verbinding tussen de Toezichtinstallatie bij het object en de Meldkamer waar de Signalen worden ontvangen, alsmede slechte atmosferische omstandigheden en verlichting bij het object. Mede als gevolg daarvan kunnen de juistheid en volledigheid van de waarneming door Work Secure Group nimmer worden gegarandeerd.

## **19. Overige wederzijdse verplichtingen**

- 19.1 Bij de uitvoering van de Overeenkomst is Work Secure Group gehouden tot het betrachten van de zorg die onder de gegeven omstandigheden redelijkerwijs van haar kan worden verwacht. Work Secure Group zal zich inspannen de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren. De door Work Secure Group te leveren Dienst betreft te allen tijde een inspanningsverbintenis en geen resultaatsverbintenis.
- 19.2 Wederpartij is verplicht:
- indien Signalen door de Wederpartij zelf worden veroorzaakt, dit onverwijld aan Work Secure Group te melden;

- Work Secure Group onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te brengen van elke omstandigheid die de deugdelijke werking van de Toezichtinstallatie kan verstoren (onder meer defecten of uitval van elektriciteit);
- te voldoen aan alle door Work Secure Group gehanteerde technische en administratieve voorwaarden;
- voldoende kennis te verkrijgen en te houden van toepasselijke wettelijke bepalingen of door de overheid uitgebrachte maatregelen, waaronder begrepen de verplichting tot het verschaffen van de juiste ter plaatse geldende vergunningen.

## **20. Privacy en gegevensverwerking**

- 20.1 De geregistreerde Signalen zoals deze in de Meldkamer worden ontvangen, zullen door Work Secure Group (beperkt) worden opgeslagen. De opslag van deze Signalen geschiedt conform de van toepassing zijnde wet- en regelgeving.
- 20.2 Wederpartij vrijwaart Work Secure Group voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door Wederpartij wordt gehouden of waarvoor Wederpartij op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij Wederpartij bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan Work Secure Group toerekenbaar zijn.
- 20.3 De verantwoordelijkheid voor de (persoons) gegevens die met gebruikmaking van een door Work Secure Group verleende Dienst worden verwerkt, ligt uitsluitend bij Wederpartij. Wederpartij staat er jegens Work Secure Group voor in en garandeert dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de (persoons)gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde en in overeenstemming is

met de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, waaronder onder meer maar niet uitsluitend de Algemene Verordening Gegevensbescherming ((EU) 2016/679). Wederpartij vrijwaart Work Secure Group tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze (persoons)gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.

## **C. VERHUUR**

### **21. Toepasselijkheid**

- 21.1 Onderdeel C ("VERHUUR") is van toepassing op alle aanvragen, offertes en Overeenkomsten met betrekking tot verhuur van zaken (materieel) en/of personeel door Work Secure Group. Hieronder valt tevens de verhuur van zaken en/of personeel van derden door Work Secure Group.
- 21.2 Onderdeel A ("ALGEMEEN / VERKOOP") en onderdeel B ("UITVOEREN VAN DE OVEREENKOMST") zijn onverkort van toepassing op bedoelde aanvragen, offertes en Overeenkomsten, tenzij hiervan in Onderdeel C of bij Overeenkomst uitdrukkelijk wordt afgeweken.

### **22. Schade, onderhoud en diefstal**

- 22.1 Gedurende de looptijd van de Overeenkomst komt alle risico van de Toezichtinstallatie, waaronder het risico van diefstal of verduistering of verlies, voor rekening van Wederpartij, ook indien er geen sprake is van schuld van de Wederpartij.
- 22.2 Storingen aan de Toezichtinstallatie worden door Work Secure Group binnen redelijke termijn opgelost, tenzij dit door overmacht niet mogelijk is, waaronder begrepen (maar niet beperkt tot) stroomuitval en/of storing van de telefoon-, internet-, UMTS-, DSL-, of breedbandverbinding. In geval van storingen is Work Secure Group gerechtigd de Wederpartij een vergoeding, alsmede (voorrij)kosten in rekening te brengen.

22.3 Eventuele schade aan de Toezichtinstallatie dient terstond, althans binnen één werkdag na ontdekking daarvan door de Wederpartij aan Work Secure Group te worden gemeld.

22.4 Behoudens schade die het gevolg is van normale slijtage, worden beschadigingen aan de Toezichtinstallatie voor rekening van de Wederpartij gerepareerd dan wel vervangen, een en ander ter beoordeling van Work Secure Group. De Wederpartij is verplicht reparatie en vervanging van de Toezichtinstallatie te gedogen zonder dat hij recht heeft op niet-betaling van huur(penningen) of op vergoeding wegens ongemak, tijdsverlet, vervanging of anderszins. De Wederpartij is aansprakelijk voor alle schade die Work Secure Group lijdt in verband met de schade aan of door de Toezichtinstallatie, zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend: expertisekosten, bedrijfs-/gevolgschade, etc., ongeacht of de schade het gevolg is van de schuld van de Wederpartij, een derde, dan wel is ontstaan ten gevolge van overmacht.

22.5 In geval van diefstal of vermissing van de Toezichtinstallatie is de Wederpartij verplicht dit binnen één werkdag na ontdekking daarvan aan Work Secure Group te melden en van de diefstal aangifte te doen bij de politie. Tevens is de Wederpartij verplicht een (kopie van het) proces-verbaal van aangifte aan Work Secure Group te overleggen. De Wederpartij is aansprakelijk voor alle schade die Work Secure Group lijdt in verband met de diefstal of vermissing van de Toezichtinstallatie, zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend: expertisekosten, bedrijfs-/gevolgschade, etc., ongeacht of het verlies het gevolg is van de schuld van de Wederpartij, een derde, dan wel is ontstaan ten gevolge van overmacht.

### **23. Annulering**

23.1 De Wederpartij heeft het recht de Overeenkomst

(tot verhuur) voorafgaand aan de huurperiode schriftelijk (e-mail volstaat) te annuleren, behoudens indien bij Overeenkomst afwijkend is overeengekomen.

23.2 Indien de Wederpartij de Overeenkomst (tot verhuur) annuleert, is hij de navolgende schade-loosstelling verschuldigd:

- bij annulering tot 30 dagen voor aanvangsdatum van de verhuur 15% van de totale verhuurprijs;
- bij annulering tot 14 dagen voor aanvangsdatum van de verhuur 50% van de totale verhuurprijs;
- bij annulering tot 7 dagen voor aanvangsdatum van de verhuur 75% van de totale verhuurprijs;
- bij annulering tot 2 dagen voor aanvangsdatum van de verhuur 90% van de totale verhuurprijs;
- bij annulering binnen 2 dagen voor aanvangsdatum van de verhuur 100% van de totale verhuurprijs.

23.3 Indien de Wederpartij in andere gevallen dan in dit artikel de Overeenkomst annuleert, is hij 25% van het overeengekomen bedrag vermeerderd met BTW verschuldigd, met een minimum van € 1.000,00 exclusief BTW.

23.4 Annulering is niet mogelijk ten aanzien van zaken die beschadigd zijn, gebruikt zijn of verkoop- of verhuurongeschikt zijn geworden.

### **24. Beëindiging en retournering**

24.1 Bij beëindiging van de Overeenkomst, door welke oorzaak dan ook, is Work Secure Group gemachtigd om de Toezichtinstallatie zonder enige ingebrekestelling en/of rechterlijke toestemming tot zich te nemen en daartoe de plaats te betreden waar deze zich bevinden. Alle daarmee verband houdende kosten komen voor rekening en risico van de Wederpartij.

24.2 De Toezichtinstallatie is weer voor risico van Work Secure Group nadat deze door Work Secure Group zijn opgehaald c.q. door Work Secure

Group in ontvangst zijn genomen. Work Secure Group inspecteert bij het ophalen c.q. de ontvangst van de Toezichtinstallatie de staat waarin de Toezichtinstallatie zich bevindt. Eventuele bij die inspectie geconstateerde schade, vermissing en/of vervuiling zijn steeds voor rekening van de Wederpartij.